

我們的準備工作

我們的團隊密切監控情況，並準備好應對極端事件，準備工作包括：



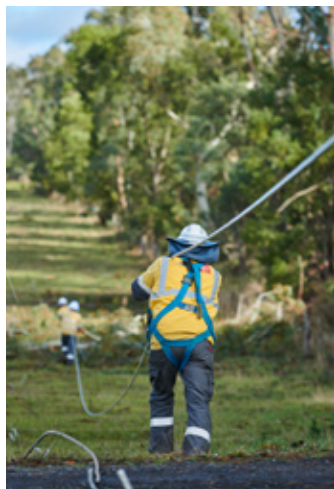
確保所有最優先的維修和維護工作已完成



檢查已計劃的工作事項，並取消或更改預約停電計劃



增加工作人員和聯絡中心職員，並準備更多設備，以便我們能夠迅速應變



需要協助？

緊急情況
000

CitiPower

故障和緊急情況
需要維生設備的客戶
citipower.com.au

13 12 80
1800 066 909

緊急救援服務
132 500

ses.vic.gov.au

VicEmergency
emergency.vic.gov.au

維多利亞州能源安全局 (Energy Safe Victoria)
esv.vic.gov.au



欲了解如何針對極端事件做好準備、如何應對，以及如何復原，請掃描 QR 碼或瀏覽
citipower.com.au/emergency

Chinese (Traditional) | 繁體中文

CITIPower



為停電做好準備

提前制定停電計劃可以在遇到緊急情況時拯救你的性命

極端風暴、洪水、火災或高溫都有可能損壞電網，並造成停電。

我們會盡一切努力安全、迅速恢復供電。您也可以採取行動，將停電納入應急計畫的一部分。

確保安全 靈活應變 做好準備

採取這些簡單的步驟，為可能發生的停電做好準備。



確保安全

你的健康和安全是我們的首要目標



如果您需要維生設備，或需要電子設備來照顧嬰兒、殘疾人士、長者或寵物，請提前準備好備用計劃。



制定確保食物安全的計劃。將冰箱溫度設定為 5°C 以下。若冰箱門緊閉不打開，內部的食物可以保存約四小時。



如果你的供水系統依賴電力，請提前準備充足飲用水。



靈活應變

停電時，建議你保持接收最新消息



註冊有關電力供應的簡訊通知，並選擇你希望能接收這些通知的人，詳情可瀏覽：
citipower.com.au/notify



下載 VicEmergency 應用程式，並將緊急電話號碼放在容易看到的地方。



了解如何將電腦和平板電腦連接到手機的熱點。



備份電腦檔案。



了解如何手動打開電動車庫門和大門。

做好準備

制定停電應急計劃



確保手機、筆記型電腦和可攜式備用電池有充足的電量。



檢查你屋頂的太陽能系統能否在停電時正常運作。



如果你打算使用柴油發電機，請確保燃料充足、運作正常，並且熟悉如何安全操作。



準備一部電池供電收音機，即時收聽最新消息。



將電池供電的燈或手電筒放在容易拿取的地方。