

สิ่งที่เราทำเพื่อเตรียมความพร้อม

ทีมงานของเราเฝ้าติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ร้ายแรงโดย



ตรวจสอบให้แน่ใจว่างานซ่อมแซมและบำรุงรักษาที่มีความสำคัญสูงทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์



ทบทวนกำหนดการทำงานและยกเลิกการดับไฟฟ้าที่วางแผนไว้หรือแก้ไขงาน



เตรียมทีมงานและทีมศูนย์ติดต่อของเราให้พร้อมด้วยบุคลากรและอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อให้เราสามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว

ต้องการความช่วยเหลือหรือไม่

เหตุฉุกเฉิน
000

CitiPower

ความบกพร่องและเหตุฉุกเฉิน
ลูกค้าที่พึ่งพาอุปกรณ์ช่วยชีวิต
citipower.com.au

13 12 80

1800 066 909

บริการฉุกเฉินของรัฐ

132 500

ses.vic.gov.au

VicEmergency

emergency.vic.gov.au

Energy Safe Victoria

esv.vic.gov.au



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องทำเพื่อเตรียมตัว ตอบสนอง และฟื้นตัวจากเหตุการณ์ร้ายแรง ให้สแกนรหัส QR หรือไปที่ citipower.com.au/emergency

CITIPower



การเตรียมความพร้อมเวลาไฟดับ

ในกรณีฉุกเฉิน การวางแผนรับมือกับเรื่องไฟฟ้าดับเป็นสิ่งสำคัญ

พายุรุนแรง น้ำท่วม ไฟไหม้ หรืออากาศร้อนจัด อาจสร้างความเสียหายให้กับเครือข่ายระบบไฟฟ้าและทำให้เกิดไฟดับได้

เราทำทุกอย่างเท่าที่ทำได้เพื่อให้ไฟฟ้ากลับมาใช้งานได้อย่างปลอดภัยและรวดเร็ว คุณทำได้เช่นกัน โดยการมีแผนฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ไฟฟ้าดับ

ปลอดภัย มีไหวพริบ เตรียมพร้อม

เตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ไฟฟ้า
ดับที่อาจเกิดขึ้น ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ
เหล่านี้



ปลอดภัย

สุขภาพและความปลอดภัยของคุณเป็นสิ่งสำคัญ
ที่สุดของเรา



เตรียมแผนสำรองให้พร้อม หากคุณพึ่งพาอุปกรณ์
ช่วยชีวิตหรือต้องใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อดูแลการ
ผู้ทุพพลภาพ ผู้สูงอายุหรือสัตว์เลี้ยง



วางแผนการเก็บรักษาอาหารให้ปลอดภัย ตั้งอุณหภูมิตู้
เย็นของคุณไว้ที่ 5°C หรือต่ำกว่า ตู้เย็นที่ไม่ถูกเปิดจะ
สามารถเก็บอาหารได้ประมาณสี่ชั่วโมง



สำรองน้ำให้เพียงพอหากแหล่งน้ำของคุณต้องใช้ไฟฟ้า



มีไหวพริบ

หากไฟฟ้าดับ คุณจะต้องให้สามารถติดต่อได้



ลงทะเบียนเพื่อรับการแจ้งเตือนทาง SMS เกี่ยวกับการ
จ่ายไฟ และเลือกการตั้งค่าของคุณว่าต้องการให้ใครได้
รับข้อความ ไปที่ citipower.com.au/notify



ดาวน์โหลดแอป VicEmergency และเก็บหมายเลข
โทรศัพท์ฉุกเฉินไว้ใกล้มือ



รู้วิธีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเก็บเลืตกับฮอต
สปอตของโทรศัพท์มือถือของคุณ



สำรองไฟล์คอมพิวเตอร์ไว้



รู้วิธีเปิดประตูรั้วและประตูโรงรถไฟฟ้าแบบแมนวล

เตรียมพร้อม

มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าในกรณีที่เกิดไฟฟ้างดับ



ชาร์จโทรศัพท์มือถือ ถ่านไฟฉาย และแบตเตอรี่สำรอง
แบบพกพา



ตรวจสอบว่าระบบโซลาร์บนหลังคาของคุณสามารถใช้
งานได้หรือไม่หากไฟดับ



หากคุณวางแผนที่จะใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าดีเซล ตรวจสอบ
ให้แน่ใจว่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้ามีเชื้อเพลิงเต็มถัง
ใช้งานได้ และคุณทราบวิธีการใช้งานอย่างปลอดภัย



มีวิทยุแบบใช้ถ่านเพื่อฟังการอัปเดตข่าวสารแบบทัน
ทั่วถึง



เตรียมไฟฉายหรือโคมไฟแบบใช้ถ่านไว้ให้พร้อม